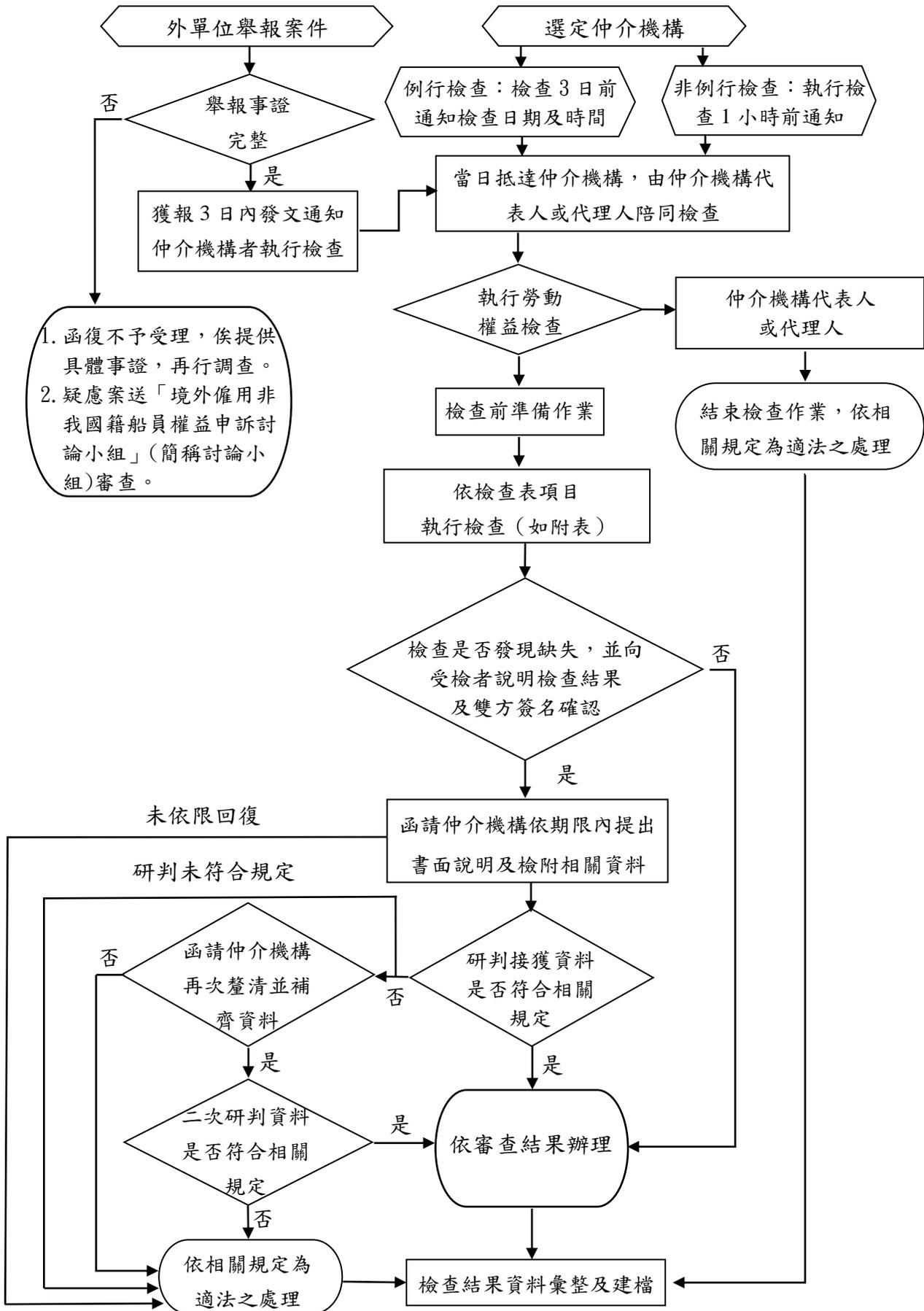


行政院農業委員會遠洋漁業勞動權益檢查標準作業程序 (仲介機構)



赴仲介處所檢查人員行前準備及辦理遠洋漁業勞動權益

檢查事項作業重點

- 一、執行例行與非例行檢查時，檢查人員分別於 3 日前、1 小時前聯繫仲介機構，確認將於檢查時，抵達經營處所，並提供適當場地作為檢查使用。
- 二、舉報案件應注意船員個資保密，不得透漏予仲介機構，並依該員登船區間或航次請仲介機構提供佐證資料。
- 三、檢查人員行前須確認以下事項：
 - (一) 受檢查仲介機構船籍資料文件。
 - (二) 仲介機構僱用中之境外僱用非我國籍船員名冊等資料。
 - (三) 個人物品準備，穿著漁業署背心或識別證，攜帶密錄器或攝影器材等檢查作業所需之物品。
- 四、仲介機構應置備下列相關證明文件，交由檢查員檢查：
 - (一) 薪資檢查項目：
 1. 經營者委託仲介機構發放薪資部分：包含經營者委託發放薪資證明、仲介向經營者請款證明、是否提供薪資證明給經營者。
 2. 仲介機構發放船員薪資部分：包含受委託工資是否依規定發放、船員支付費用之相關費用（證件、訓練、健檢）單據是否齊全、是否向船員收取其他服務費等。
 - (二) 檢查契約項目：包含服務、委託契約是否有簽訂並經地方政府備查、契約是否逾期等。
 - (三) 合作對象部分：包含合作之國外仲介是否已列為核准名單、是否有向本署備查等。
 - (四) 仲介服務部分：包含船員服務紀錄、船員觀看權益影片錄影留存、是否至船邊關懷船員、是否協助翻譯其薪資簽收單內容、是否協助就醫、是否代匯薪資等。此外，針對仲介協助

事務，倘現場情況允許，於檢查現場以抽查方式，電訪船員或與漁船訪查結果比對。

- (五) 仲介執行部分：包含船員保單是否合規、突發事件處理與紀錄、船員申訴案件之處理紀錄、是否依循行政指導（若有）處理、是否向外籍漁船仲介外籍船員等。

勞動權益檢查仲介機構檢查表

受檢對象：_____

檢查項目	檢查內容	檢查結果	原因
1、基本資料	1.1 外籍船員名冊資料是否系統性建檔(含電腦資料)(與漁管系統登錄之人數及名單比對)	1.1-1 <input type="checkbox"/> 是	
		1.1-2 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 人數短少，共__名 <input type="checkbox"/> 人數增加，共__名 <input type="checkbox"/> 船員資料登載有誤 <input type="checkbox"/> 護照號碼不符，共__名 <input type="checkbox"/> 其他	
2、契約部分	2.1 服務契約格式是否按照契約範本簽訂	2.1-1 <input type="checkbox"/> 是	
		2.1-2 <input type="checkbox"/> 否	
	2.2 委託契約格式是否按照契約範本簽訂	2.2-1 <input type="checkbox"/> 是	
		2.2-2 <input type="checkbox"/> 否	
	2.3 服務契約是否齊全未逾期	2.3-1 <input type="checkbox"/> 是	
		2.3-2 <input type="checkbox"/> 否	
	2.4 委託契約是否齊全未逾期	2.4-1 <input type="checkbox"/> 是	
		2.4-2 <input type="checkbox"/> 否	
3、船員保單部分	3.1 船員保單是否合乎規定	3.1-1 <input type="checkbox"/> 是	
		3.1-2 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 保單額度不足 <input type="checkbox"/> 保單期限逾期 <input type="checkbox"/> 其他：_____	
4、薪資部分	4.1 經營者是否委託仲介付薪資	4.1-1 <input type="checkbox"/> 是	
		4.1-2 <input type="checkbox"/> 否，經營者自行給付船員	
	4.2 經營者是否提供憑據，證明有足額給付船員薪資	4.2-1 <input type="checkbox"/> 是	
		4.2-2 <input type="checkbox"/> 否	
	4.3 若由仲介機構發薪，是否將	4.3-1 <input type="checkbox"/> 是	
		4.3-2 <input type="checkbox"/> 否	

		發薪證明提供給經營者		
仲介機構發薪部分	4.4 受委託核發工資是否按契約約定如期發放(檢查工資匯款、簽收單等紀錄)	4.4-1 <input type="checkbox"/> 是		
		4.4-2 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 未如契約約定發放薪資，共____名 <input type="checkbox"/> 未領足額薪資，時間起迄_____ <input type="checkbox"/> 實領薪資與約定薪資有差異 <input type="checkbox"/> 薪資給付款項有異 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
	4.5 船員所支付相關費用之單據(證件、訓練、簽證、健檢)是否齊全	4.5-1 <input type="checkbox"/> 是		
		4.5-2 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 單據缺少 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
	4.6 代辦服務之收費是否無疑義(除 4.5 項目費用外，不能向船員收取額外服務費)	4.6-1 <input type="checkbox"/> 是		
		4.6-2 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 收取服務費與契約載訂不符 <input type="checkbox"/> 超收服務費 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
5、合作對象	5.1 國外仲介是否已列為核准名單(提供與國外合作之仲介之資料)	5.1-1 <input type="checkbox"/> 是		
		5.1-2 <input type="checkbox"/> 否		
	5.2 合作之國外仲介是否有跟本署報備(如船員訪查或各式舉報有涉嫌時，進一步查證)	5.2-1 <input type="checkbox"/> 是		
		5.2-2 <input type="checkbox"/> 否		
		6.1 服務紀錄	6.1-1 <input type="checkbox"/> 是	

6、 仲介 服務 部分	表：仲介機構是否向船員提供服務(如關心生活、帶看醫生、代匯薪資等)	6.1-2 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 語言不通 <input type="checkbox"/> 船員問題 <input type="checkbox"/> 其他： _____	
	6.1.1 是否配置足額雙語人員	6.1.1-1 <input type="checkbox"/> 是	
		6.1.1-2 <input type="checkbox"/> 否(含不足額)	
	6.2 是否留存船員簽約前觀看權益影片之錄影紀錄	6.2-1 <input type="checkbox"/> 是	
6.2-2 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 仲介機構疏忽 <input type="checkbox"/> 無權益錄影帶可撥放 <input type="checkbox"/> 其他： _____			
7、 仲介 執行 項目	7.1 突發事件是否紀錄處理	7.1-1 <input type="checkbox"/> 是	
		7.1-2 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 仲介機構無接獲案件 <input type="checkbox"/> 仲介無處理 <input type="checkbox"/> 其他： _____	
	7.2 申訴或糾紛案件是否紀錄	7.2-1 <input type="checkbox"/> 是	
		7.2-2 <input type="checkbox"/> 否	
	7.3 申訴或糾紛案件是否處理	7.3-1 <input type="checkbox"/> 是 處理狀況簡述：	
		7.3-2 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 仲介機構無接獲案件(倘檔存資料有但仲介說無，則歸為如下：仲介無處理) <input type="checkbox"/> 仲介無處理(或沒妥善處理)： <input type="checkbox"/> 其他： _____	
	7.4 過去被船員申訴案件____件(檢查期間)後續是否妥善處理(*註：由仲介自述件數，再比對本署檔案資料之	7.4-1 <input type="checkbox"/> 是，說明：	
		7.4-2 <input type="checkbox"/> 否，說明：	

	件數)			
	7.5 失聯船員處理協尋紀錄；有無尋回成功案例	7.5-1 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 有成功尋回，_____人 <input type="checkbox"/> 沒有尋回		
		7.5-2 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 仲介機構無失聯案件(倘檔存資料有但仲介說無，則歸為如下：仲介無處理) <input type="checkbox"/> 仲介無處理(或沒妥善處理) <input type="checkbox"/> 其他：_____		
	7.6 失聯人數、比例；是否有改善行動	檢查期間失聯_____人；比例_____ % 倘失聯比率高，是否有改善行動		
		7.6-1 <input type="checkbox"/> 是 7.6-2 <input type="checkbox"/> 否		
	7.7 是否有仲介外來(含大陸)漁船所僱用外籍船員	7.7-1 <input type="checkbox"/> 是		
		7.7-2 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 提供檢查期間，仲介各外國漁船船員之國籍及人數		
7.8 行政指導或處分案件後續處理，是否有採取改善動作，達到要求或告一段落。	7.8-1 <input type="checkbox"/> 是			
	7.8-2 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 簡述：			

檢查日期、時間： 年 月 日 時 分起至 時 分止。

勞動檢查員簽名	
帶隊檢查員簽名	

仲介機構代表人或代理人 對本次檢查情形意見	
仲介機構代表人 或代理人簽名	